



بانک مسکن

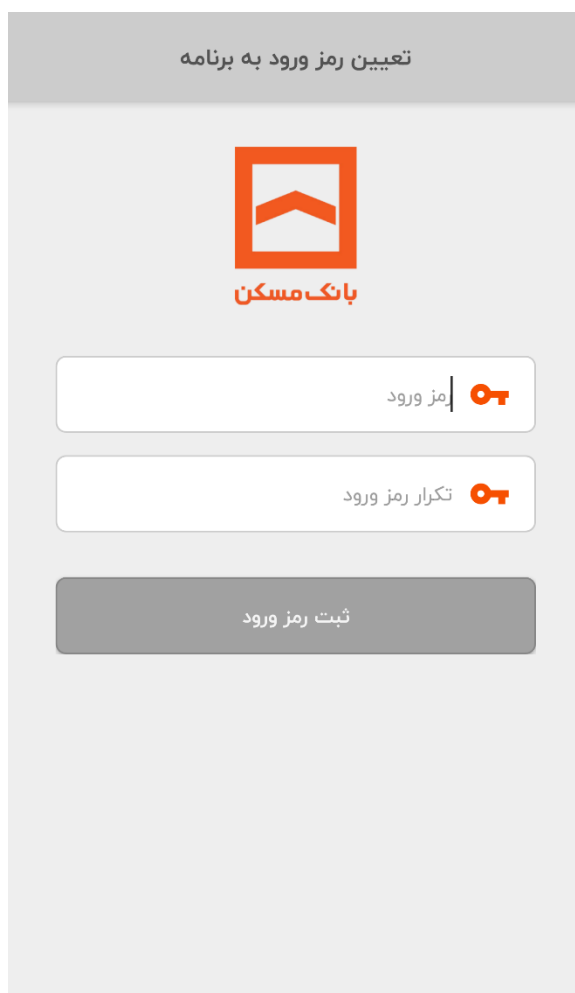
دستورالعمل خدمات رمز پویا

راهنمای استفاده از نرم افزار رمزنا بانک مسکن

اداره کل بانکداری الکترونیک

آذر ۹۸

برای استفاده از این نرم افزار، ابتدا باید نرم افزار رمز پویای "رمزما" را از سایت بانک مسکن به آدرس www.bank-maskan.ir از طریق منوی "خدمات الکترونیکی/ خدمات مبتنی بر تلفن همراه/ خدمات رمز پویا" یا از طریق لینک ارسال شده به شماره تلفن همراه، دانلود نمایید. پس از نصب، مطابق شکل ۱ رمز ورود خود را که باید شامل عدد و حروف بوده و حداقل هشت کاراکتر باشد، وارد کرده و در بخش تکرار رمز ورود نیز باید عینا رمز تعیین شده در قسمت قبل، وارد شود و سپس گزینه ثبت رمز ورود را انتخاب کنید. باید توجه داشت که در این مرحله، لازم است اینترنت تلفن همراه فعال باشد، اما پس از ثبت اطلاعات، دیگر نیازی به آنلاین بودن وجود ندارد.



The screenshot shows a mobile application interface for setting a PIN. At the top, there is a header with the text "تعیین رمز ورود به برنامه" (Set PIN for the app). Below the header is the Maskan Bank logo, which consists of an orange square with a white stylized 'M' shape inside, and the text "بانک مسکن" (Bank Maskan) below it. There are two input fields for the PIN. The first field is labeled "رمز ورود" (PIN) and has a key icon to its right. The second field is labeled "تکرار رمز ورود" (Repeat PIN) and also has a key icon to its right. Below these fields is a large grey button labeled "ثبت رمز ورود" (Set PIN).

شکل ۱

به منظور تغییر رمز ورود خود، با توجه به شکل ۷ و انتخاب گزینه دوم از منوی مشخص شده در شکل، تحت عنوان "تغییر رمز ورود" ، می‌توانید رمز ورود خود به برنامه را تغییر دهید بدین صورت که رمز فعلی و رمز جدید را وارد کرده و ثبت رمز ورود را لمس کنید (مطابق شکل ۲).

ویرایش رمز ورود به برنامه →

تغییرات رمز ورود را اعمال کنید

رمز ورود فعلی 🔑

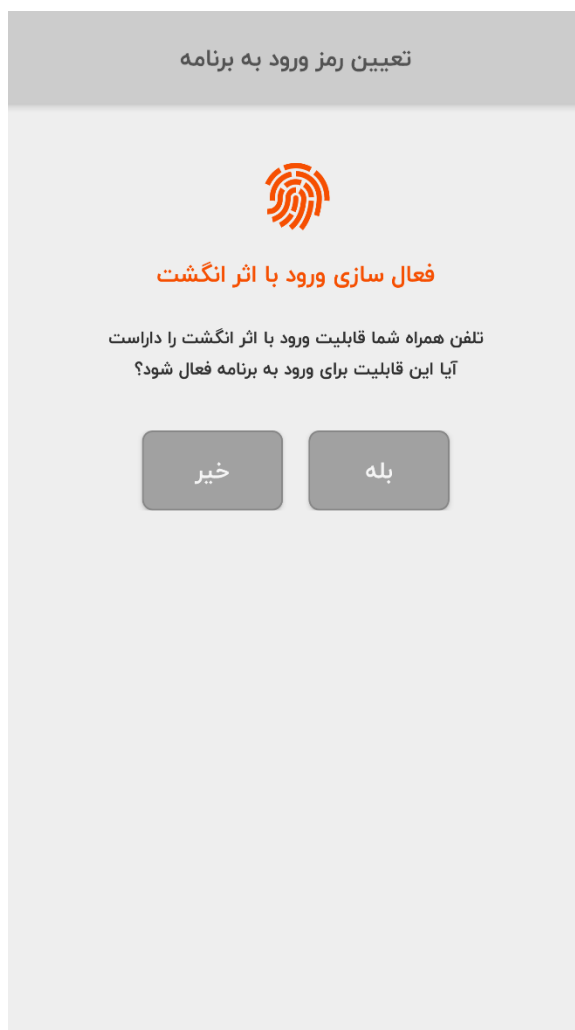
رمز ورود 🔑

تکرار رمز ورود 🔑

ثبت رمز ورود

شکل ۲

این برنامه با اثر انگشت نیز قابلیت ورود دارد و مطابق شکل ۳ اگر تلفن همراه این ویژگی را دارا باشد، پنجره‌ای مبنی بر استفاده از اثر انگشت به جای رمز عبور نمایش داده می‌شود. با ثبت گزینه بله وارد صفحه‌ای مطابق شکل ۴ می‌شوید.



شکل ۳

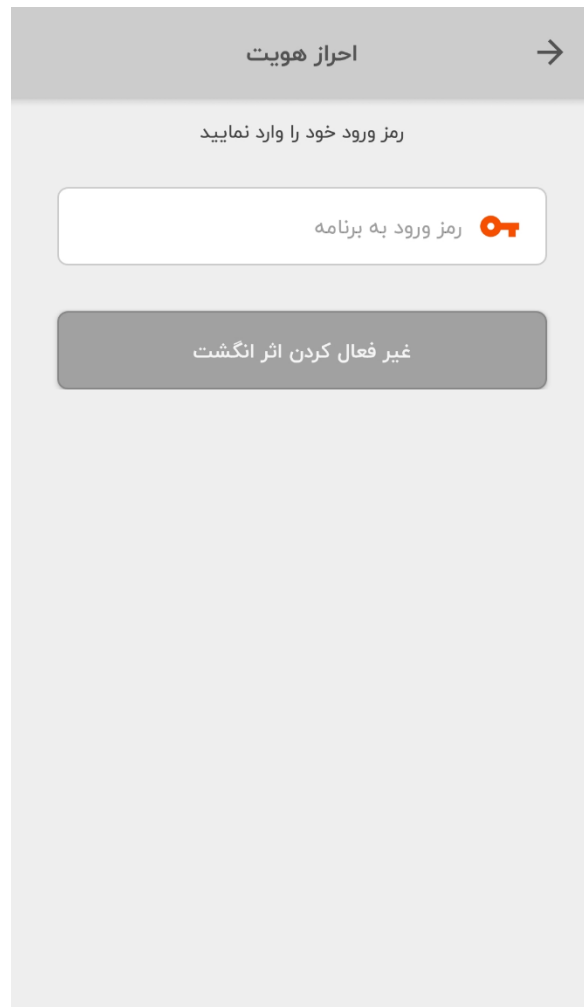
لازم به توضیح است، در صورت عدم فعال‌سازی در این مرحله، امکان فعال‌سازی اثر انگشت از منوی کشویی مطابق شکل ۷ مقدور می‌باشد.

در این مرحله قابلیت مذکور پس از تایید اثر انگشت، در برنامه ذخیره می‌شود.



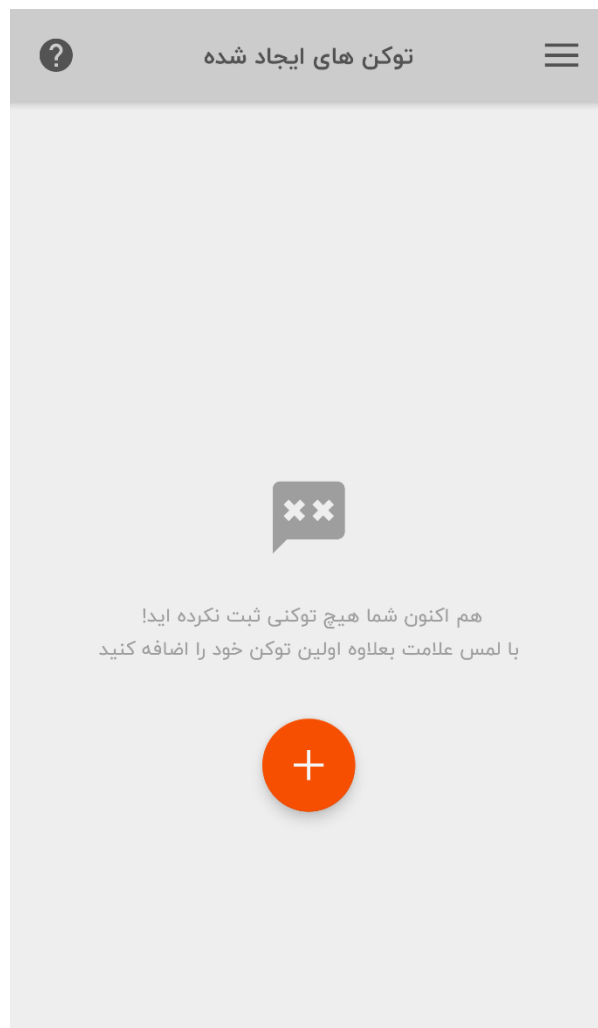
شکل ۴

برای غیر فعال کردن اثر انگشت، با توجه به منوی شکل ۷ و انتخاب گزینه سوم از منوی مشخص شده در این شکل تحت عنوان "غیر فعال کردن اثر انگشت"، می توانید اثر انگشت را غیر فعال کنید، بدین صورت که رمز ورود به برنامه را وارد کرده و گزینه غیر فعال کردن اثر انگشت را انتخاب کنید. (شکل ۵)

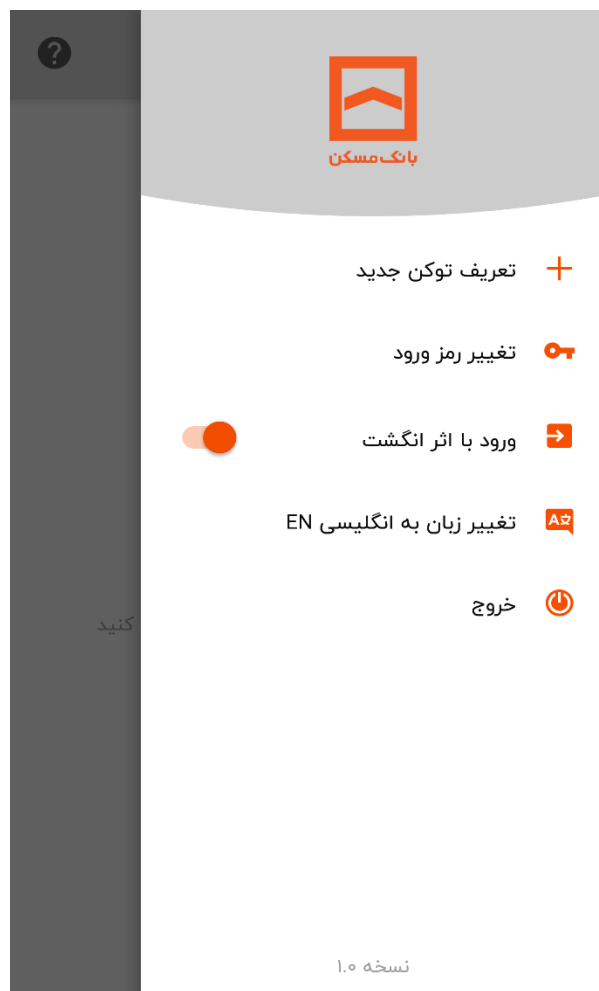


شکل ۵

پس از ورود به برنامه در صورتی که قبلا توکنی ذخیره نکرده باشید، صفحه‌ای مطابق شکل ۶ نمایش داده می‌شود. همانطور که در برنامه نیز مشخص شده با لمس علامت بعلاوه می‌توانید اولین توکن/توکن جدید را ثبت کنید. همچنین در منوی کشویی سمت راست برنامه (شکل ۷) با انتخاب گزینه اول تحت عنوان "تعریف توکن جدید" نیز می‌توانید توکن جدید اضافه کنید.

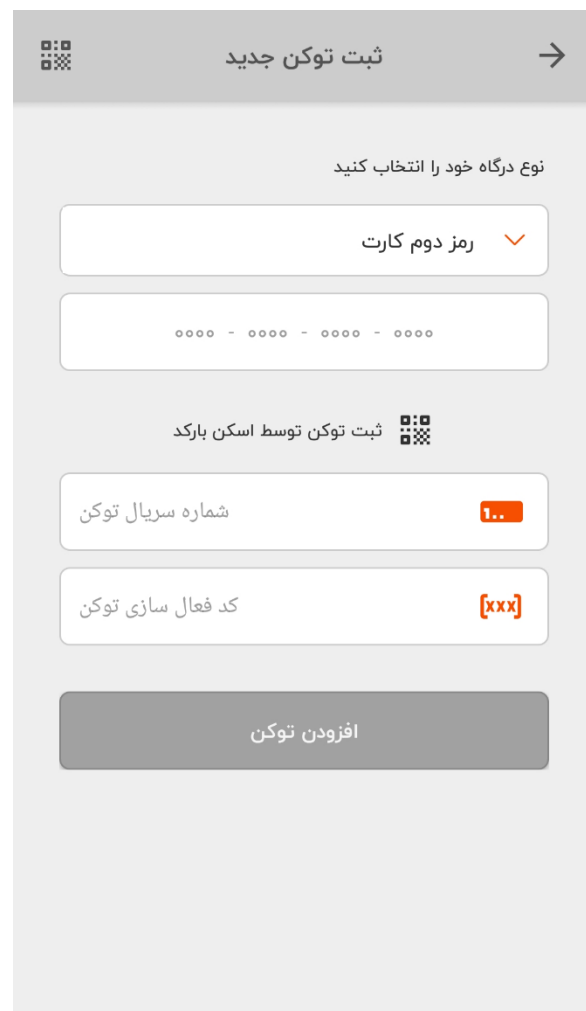


شکل ۶



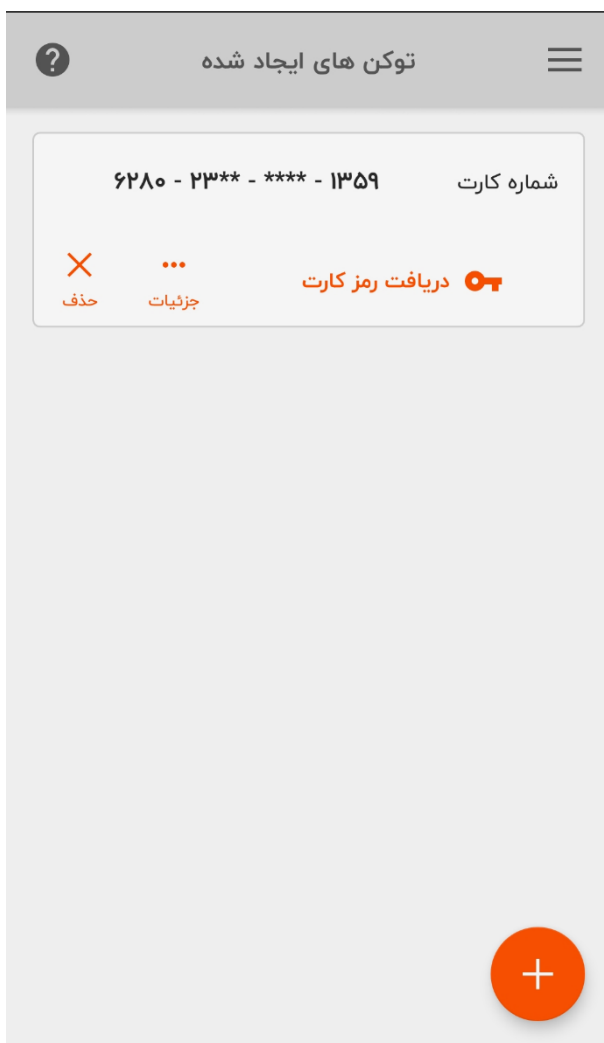
شکل ۷

پس از انتخاب گزینه تعریف توکن جدید، صفحه ای (مطابق شکل ۸) نمایش داده می شود. در این مرحله ابتدا شماره کارت را وارد نموده و سپس سریال توکن چاپ شده در رسید و کد فعالسازی موجود در پیامک ارسال شده برای تلفن همراه را وارد و گزینه افزودن توکن را لمس نمایید، در این مرحله پس از بررسی اطلاعات، توکن کارت مربوطه فعال می گردد. لازم به ذکر است در این قسمت برای ثبت کارت جدید، تلفن همراه می بایست به اینترنت متصل باشد.



شکل ۸

پس از این مرحله، همانند شکل ۹، کارت ثبت شده، نمایش داده می‌شود. لازم به ذکر است جهت اختصاص مجدد توکن جدید به کارتی که قبلاً در لیست توکن‌ها ثبت شده است، باید توکن قبلی حذف و یکبار دیگر عملیات ثبت انجام شود.



شکل ۹

اگر بخواهید جزئیات توکن ذخیره شده خود را ببینید با لمس گزینه جزئیات در شکل ۹، صفحه‌ای مطابق با شکل ۱۰ نمایش داده شده که شماره کارت و شماره سریال توکن را نشان می‌دهد.



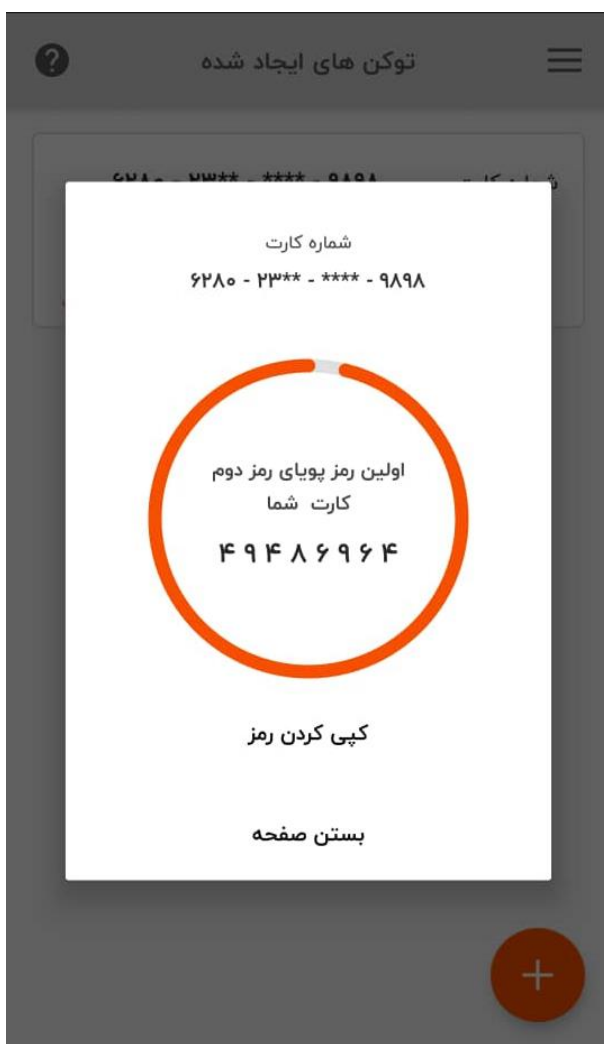
شکل ۱۰

جهت حذف توکن، با لمس گزینه حذف که در شکل ۹ مشخص است و پس از تایید پیغام نمایش داده شده همانند شکل ۱۱، می‌توانید توکن مورد نظر خود را حذف کنید.



شکل ۱۱

برای دریافت رمز پویا برای کارت مورد نظر، با لمس گزینه "دریافت رمز کارت" صفحه‌ای مطابق شکل ۱۲ نمایش داده می‌شود که رمز پویا را نمایش می‌دهد. مهلت استفاده از این رمز ۱۲۰ ثانیه می‌باشد که با نوار زمان دایره‌ای و نارنجی رنگ مشخص شده است. همچنین با استفاده از گزینه کپی کردن رمز، می‌توان از رمز تولید شده در برنامه‌های دیگر، استفاده کرد.



شکل ۱۲

به منظور تغییر زبان برنامه به انگلیسی با توجه به شکل ۷، گزینه چهارم منوی مشخص شده تحت عنوان "تغییر زبان به انگلیسی En" را انتخاب کنید. سپس با توجه به پیغام مشخص شده در شکل ۱۳، در صورتی که برای تغییر زبان اطمینان دارید، گزینه تغییر زبان را لمس کنید.



شکل ۱۳

❖ توجه به نکات ذیل جهت نصب و اجرای برنامه حائز اهمیت می باشد:

۱- اگر تنظیمات ساعت تلفن همراه از حالت خودکار خارج شود، در فرآیند تولید رمز برنامه اختلال به وجود خواهد آمد و رمز اشتباه تولید خواهد شد.

۲- برنامه نسخه اندروید صرفاً بر روی سیستم عامل اندروید نسخه ۵ به بالا قابل نصب می باشد.

۳- به منظور ثبت یا حذف توکن جدید در برنامه، ضروری است تا هرگونه vpn و proxy در تلفن همراه در حالت غیرفعال باشد. در صورت عدم اجرای فرآیند مذکور، لازم است یک بار وارد وضعیت پرواز گوشی (Flight Mode) شده و سپس از این وضعیت خارج شوید.